

新型コロナウイルス感染症対策の取り組みについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

直方いこいの村では、今般の新型コロナウイルスによる感染症への対策として、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、またお客様に安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。

お客さまには何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

主な取り組み

【パブリックスペースでの取り組み】

1. アルコール消毒液の増設

各フロアにおけるロビーやレストラン、化粧室等に消毒液を増設し、お客様がよりご利用頂きやすい環境整備に努めております。

2. 定期消毒の強化

館内施設や設備備品に関しまして、入念なアルコール消毒清掃を実施しております。

ドアノブ、扉、エレベーター内のボタン、化粧室の扉等、お客さまの触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を適宜実施しております。

3. 接客時のマスク着用

お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、接客スタッフはマスクを着用しております。

4. 大浴場の人数制限、食事提供及び休憩室の休止

大浴場の混雑時は時間毎の人数制限をさせていただきますのでご了承下さい。

【従業員に対する取り組み】

1. 出退勤時のマスク着用

従業員へマスクを配布し、着用を義務付けております。

2. 出勤時の体調チェック

出勤時の健康状態（発熱・嘔吐・下痢）を確認しチェック表の記入と手指の消毒を徹底しております。

また 37.5 度以上の発熱や、体調が優れない従業員は病状回復後 2 日間が経過するまで大事を取って自宅待機としております。

3. バックスペースにおけるアルコール消毒液の増設

事務所入室や化粧室の使用後に、必ず手指の消毒を行うようアルコール消毒液を増設しております。

4. 体調不良者の管理体制の整備

体調不良時の行動基準と、従業員の健康状態を管理する仕組みを導入しております。

5. 不要不急の外出・会合出席の自粛

従業員の海外渡航の禁止、不特定多数が集まる集会・イベントの出席などを自粛するよう指導しております。

【ご宿泊のお客様に対する取り組み】

1. チェックイン時、検温・健康状態に関する調査票への記入および渡航履歴を確認させていただいております。
2. フロントカウンターに、感染予防用の飛沫防止シートを設置しております。

お客さまへのお願い

- ・お客さまに安心してご利用頂けるよう、ご来館時のアルコール消毒のご協力をお願いしております。
- ・飛沫感染防止のため、ご来館の際はマスクの着用をお願いいたします。
- ・当施設を安心してご利用いただけるよう、館内主要箇所に手指消毒用アルコールを設置しお客様へご使用のご協力をお願いしております。また、こまめな手洗い・うがいの実施をお願いしております。
- ・体調の優れない方、下記症状のあるお客様は、ご来館をご遠慮いただきますようお願い申し上げます。
/ 37.5℃以上の発熱 / 頭痛 / のどの痛み / せき / くしゃみ / 寒気 / 節々の痛み / リンパ節の腫れ / 嗅覚障害 / 味覚障害 /
- ・ご滞在中、万が一咳や発熱などの症状によりご体調が優れない状況が発生した場合には、お近くのスタッフまでその旨お申し出くださいませ。

【対象のお客さまへの特別対応について】

以下のお客さまには、健康管理および清掃の特別対応等にご同意の上、ご利用をお願いしております。

■対象のお客さま

- ・ご滞在中に体調がすぐれなくなったお客様（発熱や咳を伴う症状など）
- ・海外より帰国、訪日されたお客様

■お願い事項

- ・対象のお客さまには、原則客室からの外出はお控えいただき、客室内での食事をお願いしております。
なお、当ホテルではルームサービスを行っておりませんので、予め食事をご用意ください。
- ・連泊（2泊以上）される場合、客室清掃は控えさせていただきます。
衛生に係わるリネン類、アメニティー等をご用意いたしますので、ご自身での交換にご協力ください。

これからもお客様が安心してご宿泊いただける環境づくりに注力して参りますので、皆様のご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。尚、今後の状況により政府及び関係機関の示す方針に準じ更新する可能性がございます。その際やむを得ずご予約のお取消しをお願いする場合がございます。予めご了承下さい。

以上